



El secreto del éxito de Hormort es una plantilla con experiencia y altamente cualificada.

Una empresa que cumple

Hormort Baleares SA ha recibido recientemente el certificado Hormigón Expert Anefhop otorgado por la Asociación Nacional Española de Fabricantes de Hormigón Preparado

Hormort Baleares SA es una empresa mallorquina que ha entrado ya en su tercera década de dedicación a la fabricación, transporte y bombeo de hormigones y morteros preparados. De su relevancia dentro del sector da una idea el hecho de que entre su clientela se encuentran varias de las empresas constructoras de mayor solera y prestigio de las islas, con las que ha colaborado en la realización de numerosos proyectos de importante envergadura. El secreto del éxito de Hormort Baleares es una plantilla altamente cualificada y con experiencia y una apuesta decidida por la más moderna tecnología.

Es esta línea, y tal y como explica su gerente, Bernat Ramis, Hormort Baleares ha realizado recientemente un completo proceso de renovación de su flota de camiones hormigoneras, al que ha seguido una no menos importante modernización y actualización de sus propias instalaciones. Hay que señalar que la empresa cuenta con dos plantas de hormigón en el polígono de Marratxi a las que ha dotado siempre de la última tecnología existente.

El buen hacer de Hormort se ha visto asimismo reconocido en los últimos tiempos no solo por la cantidad de empresas constructoras que han confiado en ella para la realización de sus proyectos, sino también por los diferentes ga-

lardones y certificados de calidad que ha venido atesorando y al que ha añadido recientemente el certificado Hormigón Expert Anefhop otorgado por Anefhop (Asociación Nacional Española de Fabricantes de Hormigón Preparado). Para Ramis esta certificación supone un nuevo motivo de orgullo para la empresa y la confirmación de que las líneas maestras que se trazaron en su fundación se han

seguido de manera fiel. Entre los diferentes galardones obtenidos se cuenta el Avanza Quality Award que se otorga a las empresas con una excelente calidad y gestión empresarial. Asimismo, Hormort implantó en su momento un sistema de Aseguramiento de la Calidad basado en los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001-2000 que se halla recogido en su Manual de Calidad. Y es que como explica Ramis, el lema de la empresa es «Cumplir, cumplir y cumplir». «Cumplir con la calidad -añade el mismo Ramis-, cumplir con el servicio y cumplir con el precio».

De esta manera, la política de calidad de Hormort se fundamenta en los siguientes principios:

- Establecer un sistema que permita la prevención, detección, corrección y mejora continua, desde la etapa inicial de la elaboración del hormigón hasta el transporte y bombeo del mismo, de forma que tanto el producto como el servicio proporcionado al cliente cumpla con todos los requisitos expresados por él, así como los de calidad y seguridad establecidos.

- Realizar una atención continua y profesional de las demandas y expectativas del cliente, asegurándose de su satisfacción máxima, y a la vez hacer uso de dicha información para encauzarla hacia una mejora del servicio.

- Alentar a todas las personas que componen Hormort Baleares



El buen hacer de Hormort se ha visto reconocido en los últimos tiempos.



Entre su clientela se encuentran varias de las empresas de construcción de más solera de las islas.

SA, desde el equipo de expedición, jefes de producción, chóferes y equipo administrativo hasta la propia dirección a adquirir el compromiso de calidad y mejora continua de sus procesos.

- Asegurar la implantación de

medidas que faciliten el trabajo de todas las personas que componen la empresa, así como su formación en aspectos relacionados con los procesos y en materias relacionadas con la mejora de la calidad de los mismos y la seguridad.