



Acciones formativas 2011



ÍNDICE

ACCIONES FORMATIVAS CONVOCATORIA 2011	3
PROGRAMAS:	4
EL MEDIOAMBIENTE Y LA INDUSTRIA DEL HORMIGÓN	4
PREVENCION DE RIESGOS LABORALES	4
GESTIÓN INTEGRAL: MEDIOAMBIENTE, PREV. CALIDAD	5
CONDUCCION DE CAMIONES HORMIGONERA	5
ISO 14000 GESTION MEDIOAMBIENTAL: IMPLANTACION Y CERTIFICACIÓN	6
DOSIFICACIÓN ENLA FABRICACION DEL HORMIGÓN	6
INSTRUCCIÓN DEL HORMIGON ESTRUCTURAL EHE-08	7
HORMIGONES AUTOCOMPACTANTES (HAC)	8
MANTENIMIENTO DE PLANTA Y MAQUINARIA.....	9
GESTIÓN DE RESIDUOS.....	9
TÉCNICAS DE VENTA EN EL SECTOR DEL HORMIGÓN.....	10
ATENCIÓN AL CLIENTE Y ATENCIÓN TELEFÓNICA EN LE SECTOR DEL HORMIGÓN	10
CERTIFICACIÓN DEL HORMIGÓN PREPARADO. ANEJO 19.....	11

ACCIONES FORMATIVAS CONVOCATORIA 2011

ACCIONES FORMATIVAS	Modalidad	Total horas	Tipo
EL MEDIOAMBIENTE Y LA INDUSTRIA DEL HORMIGÓN	DISTANCIA	64	ESPECIFICA
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	DISTANCIA	69	RELACIONADA
GESTIÓN INTEGRAL: MEDIOAMBIENTE, PREV., CALIDAD	DISTANCIA	50	RELACIONADA
CONDUCCIÓN DE CAMIONES HORMIGONERA	DISTANCIA	45	ESPECIFICA
ISO 14000 GESTION MEDIOAMBIENTAL: IMPLANTACION Y CERTIFICACION	DISTANCIA	55	RELACIONADA
DOSIFICACION EN LA FABRICACIÓN DEL HORMIGÓN	DISTANCIA	69	ESPECIFICA
INSTRUCCIÓN DEL HORMIGON ESTRUCTURAL EHE	DISTANCIA	86	ESPECIFICA
HORMIGONES AUTOCOMPACTANTES HAC	DISTANCIA	108	ESPECIFICA
MANTENIMIENTO DE PLANTA Y MAQUINARIA	DISTANCIA	60	ESPECIFICA
GESTIÓN DE RESIDUOS	DISTANCIA	80	ESPECIFICA
TÉCNICAS DE VENTA EN EL SECTOR DEL HORMIGÓN	DISTANCIA	64	ESPECIFICA
ATENCIÓN AL CLIENTE Y ATENCIÓN TELEFÓNICA EN EL SECTOR DEL HORMIGON	DISTANCIA	46	ESPECIFICA
CERTIFICACION DEL HORMIGON PREPARADO. ANEJO 19	DISTANCIA	86	ESPECIFICA

PROGRAMAS:

EL MEDIOAMBIENTE Y LA INDUSTRIA DEL HORMIGÓN

DURACIÓN: 64 Horas

MODALIDAD: Distancia

TIPO DE COMPETENCIA: ESPECÍFICA

OBJETIVOS:

Mejorar la gestión medioambiental de las plantas de hormigón y así reducir el impacto que éstas provocan.

PROGRAMA:

MÓDULO 1: EL IMPACTO AMBIENTAL
MÓDULO 2: LA CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA
MÓDULO 3: LOS RESIDUOS SÓLIDOS
MÓDULO 4: LOS RESIDUOS LÍQUIDOS
MÓDULO 5: LOS RUIDOS Y LA HIGIENE INDUSTRIAL
MÓDULO 6: SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL ISO 14001
MÓDULO ADICIONAL: ALFABETIZACION INFORMÁTICA

PREVENCION DE RIESGOS LABORALES

DURACIÓN: 69 Horas

MODALIDAD: Distancia

TIPO DE COMPETENCIA: RELACIONADO

OBJETIVOS:

- Promover comportamientos seguros y la correcta utilización de los equipos de trabajo y protección, así como fomentar el interés y la cooperación de los trabajadores en la acción preventiva.
- Promover, en particular, las actuaciones preventivas básicas, tales como el orden, la limpieza, la señalización y el mantenimiento general, y efectuar su seguimiento y control.
- Realizar evaluaciones elementales de riesgos y, en su caso, establecer medidas preventivas del mismo carácter compatibles con su grado de formación.
- Colaborar en la evaluación y el control de los riesgos generales y específicos de la empresa, efectuando visitas al efecto, atendiendo quejas y sugerencias, registro de datos y cuantas funciones análogas sean necesarias.
- Actuar en caso de emergencia y primeros auxilios, gestionando las primeras intervenciones en caso de necesidad.
- Cooperar con los servicios de prevención, en su caso.

PROGRAMA:

MÓDULO 1: EL TRABAJO Y LA SALUD.

MÓDULO 2: RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN.

MÓDULO 3: RIESGOS LABORALES EN LAS INSTALACIONES DE PRODUCCIÓN DE HORMIGÓN.

MÓDULO 4: ELEMENTOS BÁSICOS DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.

MÓDULO 5: PRIMEROS AUXILIOS.

MÓDULO ADICIONAL: SENSIBILIZACION MEDIOAMBIENTAL

GESTIÓN INTEGRAL: MEDIOAMBIENTE, PREV. CALIDAD

DURACIÓN: 50 Horas

MODALIDAD: Distancia

TIPO DE COMPETENCIA: RELACIONADO

OBJETIVOS:

- Adquirir conocimientos fundamentales acerca del riesgo que implican los factores contaminantes sobre los seres vivos.
- Diseñar un Sistema integrado de Gestión de la Calidad una vez comprendidas las ventajas que trae consigo el mismo.
- Saber la importancia que tiene en la empresa una correcta y adecuada comunicación.
- Conocer los niveles operacional y funcional así como agilizar los procesos de compra y producción
- Aprender que a través de Sistemas de Gestión se puede mejorar el funcionamiento de la organización de modo que sea más competitiva

PROGRAMA:

MÓDULO 1. NOCIONES BÁSICAS DE RIESGOS

MÓDULO 2. ASPECTOS GENERALES DE LA GESTIÓN

MÓDULO 3. SISTEMA DE GESTIÓN PARTE I

MÓDULO 4. SISTEMA DE GESTIÓN PARTE II

MÓDULO ADICIONAL: SENSIBILIZACION MEDIOAMBIENTAL

CONDUCCION DE CAMIONES HORMIGONERA

DURACIÓN: 45 Horas

MODALIDAD: Distancia

TIPO DE COMPETENCIA: ESPECIFICA

OBJETIVOS:

El objetivo general de esta acción formativa es lograr que los conductores realicen una conducción racional y segura, conociendo los medios de transporte disponibles así como las características de los materiales y productos que tienen que transportar.

PROGRAMA:

MÓDULO 1: EL HORMIGÓN

MÓDULO 2: EL AMASADO. EL CAMIÓN HORMIGONERA

MÓDULO 3: TRANSPORTE DEL HORMIGÓN: CARGA, DESCARGA Y ENTREGA

MÓDULO 4: MANTENIMIENTO DEL CAMIÓN HORMIGONERA. DOCUMENTACIÓN Y CONDUCCIÓN

MODULO ADICIONAL: SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL

ISO 14000 GESTION MEDIOAMBIENTAL: IMPLANTACION Y CERTIFICACIÓN**DURACIÓN:** 55 Horas**MODALIDAD:** Distancia**TIPO DE COMPETENCIA:** RELACIONADA**OBJETIVOS:**

- Adquirir los conocimientos básicos necesarios para investigar, desarrollar e implantar un proceso de certificación medioambiental dentro de la empresa.
- Analizar las fases necesarias para desarrollar un sistema de gestión medioambiental en la organización.
- Conocer la importancia de la planificación a la hora de establecer un sistema de gestión medioambiental acorde con las necesidades de las empresas y respetando las normativas existentes en la materia.
- Establecer mecanismos de control adecuados para evaluar correcto funcionamiento de las acciones implantadas y corregir las posibles desviaciones producidas.
- Preparar a la empresa para el proceso de certificación del sistema de gestión medioambiental.

PROGRAMA:

MÓDULO 1. LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

MÓDULO 2. EL ESTABLECIMIENTO DE LA POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

MÓDULO 3. PLANIFICACIÓN DE LAS ACCIONES MEDIOAMBIENTALES

MÓDULO 4. IMPLANTACIÓN DE LAS ACCIONES PLANIFICADAS

MÓDULO 5. CONTROL DEL SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

MÓDULO 6. EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

MÓDULO ADICIONAL: SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL

DOSIFICACIÓN EN LA FABRICACIÓN DEL HORMIGÓN**DURACIÓN:** 69 Horas**MODALIDAD:** Distancia

TIPO DE COMPETENCIA: ESPECIFICA

OBJETIVOS:

El objetivo general de esta acción formativa es que los participantes realicen una correcta dosificación del hormigón, desde la alimentación de los componentes hasta su puesta en obra.

PROGRAMA:

MÓDULO 1: TRATAMIENTO GENERAL DE MATERIALES PARA UNA COMPOSICIÓN DE HORMIGÓN

MÓDULO 2: DOSIFICACIÓN DE LOS COMPONENTES DEL HORMIGÓN

MÓDULO 3: TRANSPORTE Y AMASADO DEL HORMIGÓN

MÓDULO ADICIONAL: SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL

INSTRUCCIÓN DEL HORMIGON ESTRUCTURAL EHE-08

DURACIÓN: 86 Horas

MODALIDAD: Distancia

TIPO DE COMPETENCIA: ESPECIFICA

OBJETIVOS:

El Real Decreto 1247/2008, de 18 de julio, por el que se aprueba la "Instrucción de hormigón estructural (EHE-08)" tiene por objeto regular el proyecto, ejecución y control de las estructuras de hormigón, tanto en obras de edificación como de ingeniería civil, al objeto de conseguir la adecuada seguridad de las mismas, preservando la de las construcciones que en ella se sustentan y la de los usuarios que las utilizan.

Para ello, el proyecto define un marco de unicidad técnica, coherente con el establecido en la normativa técnica europea y armonizado con las disposiciones relativas a la libre circulación de productos de construcción en el mercado único europeo.

Sustituye a la Instrucción de hormigón estructural (EHE) actualmente vigente, aprobada por Real Decreto 2661/1998, de 11 de diciembre, así como a la Instrucción para el proyecto y ejecución de forjados unidireccionales de hormigón estructural, realizados con elementos prefabricados (EFHE-02), también vigente y aprobada por Real Decreto 642/2002, de 5 de julio.

Se trata de una propuesta conjunta de los Ministerios de Fomento, de Industria, Turismo y Comercio y de Vivienda que se elabora por iniciativa de la Comisión Permanente del Hormigón (CPH), creada por Decreto 2987/1968, de 20 de septiembre y reestructurada por Real Decreto 1177/1992, de 2 de octubre, modificado por el Real Decreto 996/1999, de 11 de junio, órgano colegiado interministerial de carácter permanente y radicado en la Secretaría General Técnica del Ministerio de Fomento. Dicha Comisión, en su reunión de 25 de julio de 2007, aprobó el proyecto de revisión de la actual Instrucción EHE vigente y, de conformidad con lo establecido en el artículo 3º del Real Decreto 1177/1992, de 2 de octubre, propuso al Ministerio de Fomento su tramitación para su posterior aprobación por el Gobierno.

Además, la nueva Instrucción EHE-08 introduce una serie de novedades, que se resumen a continuación, Ampliación del ámbito de la Instrucción EHE, incorporando los hormigones de resistencias hasta 100 N/mm² (1000 kg/cm²).

Profundización en la garantía de la durabilidad de las estructuras, permitiendo establecer en proyecto una vida útil específica en función del tipo de estructura.

Incorporación de aspectos medioambientales en el proyecto y ejecución de las estructuras de hormigón, ampliando la casuística de reciclado y reutilización de residuos (áridos reciclados, adiciones minerales procedentes de subproductos industriales, etc.), previniendo la generación de impactos durante la ejecución y fomentando el empleo de las mejores prácticas medioambientales.

Incorporación de nuevos materiales no incluidos hasta entonces en la Instrucción EHE (hormigón reciclado, hormigón autocompactante, hormigón con fibras, hormigón con árido ligero, etc.).

En general, adaptación al avance en el estado del conocimiento.

PROGRAMA:

MÓDULO 1: CONTROL DE LA CONFORMIDAD DE LOS PRODUCTOS

MÓDULO 2: RECOMENDACIONES PARA LA UTILIZACIÓN DE HORMIGONES RECICLADOS.

MÓDULO 3: RECOMENDACIONES PARA LA UTILIZACIÓN DE HORMIGÓN LIGERO.

MÓDULO 4: RECOMENDACIONES PARA LA UTILIZACIÓN DEL HORMIGÓN AUTOCOMPACTANTE

MÓDULO 5: NIVELES DE GARANTÍA Y REQUISITOS PARA EL RECONOCIMIENTO OFICIAL DE LOS DISTINTIVOS DE CALIDAD

MÓDULO ADICIONAL: SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL

HORMIGONES AUTOCOMPACTANTES (HAC)

DURACIÓN: 108 Horas

MODALIDAD: Distancia

TIPO DE COMPETENCIA: ESPECIFICA

OBJETIVOS:

- Diferenciar las características y aplicaciones entre el hormigón convencional y el hormigón autocompactante.
- Identificar las ventajas que aporta el hormigón autocompactante.
- Identificar y valorar los aspectos medioambientales que aporta el hormigón autocompactante frente al hormigón convencional.
- Identificar los productos para fabricar hormigón autocompactante especificados por la Reglamentación española vigente (EHE-08)
- Conocer los requisitos técnicos que son de aplicación al hormigón autocompactante como material de construcción
- Comprender cómo debe fabricarse y ejecutarse en obra el hormigón autocompactante
- Aplicar criterios de control que afectan al hormigón autocompactante y a sus componentes en la EHE-08
- Conocer las nuevas herramientas de la EHE-08 para fomentar la sostenibilidad y cuidado del medioambiente.
- Aplicar los métodos de ensayo adecuados para el hormigón autocompactante.
- Conocer las realizaciones de referencia a nivel mundial y nacional.

PROGRAMA:

MÓDULO 1. DEFINICIONES Y GENERALIDADES

MÓDULO 2. ACCIONES MEDIOAMBIENTALES EN CONCORDANCIA CON LA EHE-08

MÓDULO 3. COMPONENTES DEL HORMIGÓN

MÓDULO 4. CONTROL DE COMPONENTES DEL HORMIGÓN

MÓDULO 5. CONCORDANCIAS CON LA EHE-08

MÓDULO 6. PROPIEDADES FÍSICAS DEL HORMIGÓN PARA SU DISEÑO

MÓDULO 7. MÉTODOS DE ENSAYO
MÓDULO 8. IDEAS GENERALES SOBRE EL RUIDO DE VIBRACIÓN.
MÓDULO 9. NORMATIVA DE REFERENCIA. EHE 08
MÓDULO 10. REALIZACIONES
MÓDULO ADICIONAL: SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL

MANTENIMIENTO DE PLANTA Y MAQUINARIA

DURACIÓN: 60 Horas

MODALIDAD: Distancia

TIPO DE COMPETENCIA: ESPECIFICA

OBJETIVOS:

- Conocer las principales características de la maquinaria utilizada en canteras y graveras.
- Aplicar normas básicas de seguridad durante la realización de los diversos trabajos.
- Realizar las operaciones de lubricación y mantenimiento de los equipos para alargar su vida útil.

PROGRAMA:

MÓDULO 1: TRACTORES ORUGAS (BULLDOZER)
MÓDULO 2: EXCAVADORA HIDRÁULICAS
MÓDULO 3: PALAS CARGADORAS
MÓDULO 4: VOLQUETES-DUMPER
MÓDULO 5: PLANTAS DE TRATAMIENTOS DE ÁRIDOS
MÓDULO ADICIONAL: SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL

GESTIÓN DE RESIDUOS

DURACIÓN: 80 Horas

MODALIDAD: Distancia

TIPO DE COMPETENCIA: ESPECIFICA

OBJETIVOS:

- Conocer la evolución y el concepto actual de la calidad y los impactos ambientales.
- Conocer cómo se estructura un buen sistema de calidad, la normativa general y específica.
- Analizar la planificación de los procesos de realización de los productos.
- Conocer los residuos que se generan mediante el código que los caracteriza.
- Cooperar y proponer acciones para la minimización de residuos en la planta.

PROGRAMA:

MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN
MÓDULO 2. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD
MÓDULO 3. REALIZACIÓN DEL PRODUCTO Y CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
MÓDULO 4. GENERACIÓN DE RESIDUOS EN PLANTAS DE HORMIGÓN
MÓDULO 5. GESTIÓN DE LOS RESIDUOS EN PLANTAS DE HORMIGÓN
MÓDULO ADICIONAL: SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL

TÉCNICAS DE VENTA EN EL SECTOR DEL HORMIGÓN

DURACIÓN: 64 Horas

MODALIDAD: Distancia

TIPO DE COMPETENCIA: ESPECIFICA

OBJETIVOS:

- Conocer las necesidades, deseos, demandas y motivaciones de los clientes.
- Identificar qué beneficios aporta el producto/servicio al cliente.
- Comunicarnos adecuadamente con el cliente a través de las principales habilidades de comunicación.
- Organizar, planificar y dominar nuestras emociones para conseguir un rendimiento adecuado.
- Comprender el comportamiento de compra del cliente.
- Preparar la entrevista con el cliente y conocer las partes fundamentales para ese primer contacto con el mismo.
- Aprender a cerrar una venta con la seguridad de que vendedor y cliente han quedado satisfechos.
- Evaluar críticamente nuestra actuación, al acabar el cierre de la venta.
- Obtener más provecho en la venta por teléfono una vez que conocemos sus características.

PROGRAMA:

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A LA VENTA.
MÓDULO 2: EL PROFESIONAL DE LA VENTA.
MÓDULO 3: EL CLIENTE.
MÓDULO 4: INICIO DE LA VENTA.
MÓDULO 5: DESARROLLO Y FIN DE LA VENTA.
MÓDULO 6: OTRAS VENTAS.
MÓDULO ADICIONAL: ALFABETIZACIÓN INFORMÁTICA

ATENCIÓN AL CLIENTE Y ATENCIÓN TELEFÓNICA EN EL SECTOR DEL HORMIGÓN

DURACIÓN: 46 Horas

MODALIDAD: Distancia

TIPO DE COMPETENCIA: ESPECIFICA

OBJETIVOS:

- Descubrir las características de una "buena empresa".
- Enfocar la calidad de servicio como una tarea de todos.
- Establecer las diferencias del lenguaje positivo y negativo y su influencia en la comunicación con el cliente.

- Dar una visión de eficacia en la resolución de los problemas laborales más comunes en el mundo del sector de fabricación de hormigón preparado.
- Aprender a utilizar la palabra y las cualidades de la voz, a la hora de dar una eficaz atención al cliente.
- Aprender a utilizar los contestadores automáticos para dar una imagen de eficiencia y eficacia de la empresa.
- Conocer las principales respuestas institucionales a la problemática ambiental.

PROGRAMA:

MÓDULO 1: LA EMPRESA CENTRADA EN EL CLIENTE.

MÓDULO 2: LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE.

MÓDULO 3: ACTITUDES INDISPENSABLES EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE.

MÓDULO 4: ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES.

MÓDULO 5: ATENCIÓN TELEFÓNICA.

MÓDULO 6: LA PALABRA Y LA VOZ.

MÓDULO 7: CONTESTADORES AUTOMÁTICOS. IMAGEN DE LA EMPRESA.

MÓDULO ADICIONAL: SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL

CERTIFICACIÓN DEL HORMIGÓN PREPARADO. ANEJO 19

DURACIÓN: 86 Horas

MODALIDAD: Distancia

TIPO DE COMPETENCIA: ESPECIFICA

OBJETIVOS:

Cumplimiento con las especificaciones del anejo 19 para las empresas y hormigoneras que quieran cumplir con la certificación.

PROGRAMA:

MÓDULO 1: QUE ES LA CERTIFICACIÓN.

MÓDULO 2: CERTIFICADORA RECONOCIDAS POR EL MINISTERIO DE FOMENTO.

MÓDULO 3: ANÁLISIS DE LOS PARÁMETROS FUNDAMENTALES QUE SE EXIGEN PARA LA CERTIFICACIÓN:

RESISTENCIA, COEFICIENTE DE VARIACIÓN, EXIGENCIAS PARA MATERIAS PRIMAS, EXIGENCIAS PARA LAS INSTALACIONES FIJAS DE FABRICACIÓN, EXIGENCIAS PARA LOS EQUIPOS DE TRANSPORTE.

MÓDULO 4: CRITERIOS GENERALES PARA LA SOLICITUD DE LA CERTIFICACIÓN.

MÓDULO 5: ANÁLISIS PARA LA CONCESIÓN DEL CERTIFICADO.

MÓDULO 6: ANÁLISIS PARA EL SEGUIMIENTO DEL CERTIFICADO.

MÓDULO ADICIONAL: SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL